



## **Verbraucher haben folgendes Widerrufsrecht:**

### **Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, **MVG Medienproduktion und Vertriebsgesellschaft mbH, Boxgraben 73, 52064 Aachen, Tel. 0241 / 479 86-0, Fax: 0241 / 479 86-745, E-Mail: info@eine-welt-shop.de**, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular auf [www.eine-welt-shop.de](http://www.eine-welt-shop.de) oder ein eigenes Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von der Möglichkeit Gebrauch, das Muster-Widerrufsformular elektronisch auszufüllen und zu übermitteln, so werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Hinweise zum Datenschutz der MVG Medienproduktion und Vertriebsgesellschaft mbH**

**Preise:** Sämtliche Preisangaben verstehen sich inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer und zzgl. Versandkosten. Der Versandkostenanteil errechnet sich aus dem Gesamtgewicht pro Sendung. Das Gesamtgewicht der Sendung setzt sich aus dem Gewicht der Ware und dem Gewicht des Verpackungsmaterials zusammen. Alle Briefe und Pakete verschieben wir klimaneutral. Lesen Sie mehr dazu auf [www.eine-welt-shop.de](http://www.eine-welt-shop.de). Für den Versand innerhalb Deutschlands gilt folgende Staffel: bis 500g € 1,55 / bis 1.000g € 2,55 / bis 2.000g € 3,55 / ab 2.000g € 4,55 zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Gewichtsanteil kostenloser Materialien bleibt dabei versandkostenfrei! Ab einem Rechnungswert von € 150,- versandkostenfreie Lieferung innerhalb Deutschlands an eine Lieferadresse. Nachlieferungen erfolgen versandkostenfrei, es sei denn, für den betreffenden Artikel ist ein späterer Lieferbarkeitsstermin angekündigt oder es wurde die Option Teillieferung ausgewählt. Wenn Sie die Versandart Teillieferung ausgewählt haben, erfolgt der Versand in maximal zwei Teillieferungen. Es gibt keine Mindestbestellmenge. Geringfügige Preisänderungen bei einzelnen Artikeln behalten wir uns vor. Durch den Versand großformatiger Produkte können zusätzliche Versandkosten entstehen. Diese werden direkt am Artikel ausgewiesen.

**Lieferung:** Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2-5 Arbeitstage, wir liefern mit Deutsche Post (Briefe, Warensendungen etc.) bzw. DHL (Päckchen, Pakete etc.). Auf Wunsch liefern wir gegen Aufpreis auch per Express-Kurier. Rufen Sie uns an unter Tel. 0241 / 479 86-100 oder schreiben Sie eine E-Mail an [bestellung@eine-welt-shop.de](mailto:bestellung@eine-welt-shop.de). Wir informieren Sie über die Mehrkosten einer Express-Zustellung.

**Rabatte und Sonderpreise:** Die Kombination mehrerer Rabatte für ein Produkt ist nicht möglich. Treffen bei einem Produkt mehrere unterschiedliche Rabatte aufeinander, wird grundsätzlich der für den Kunden günstigste Rabatt angewendet. Im Katalog ausgewiesene Rabatte und Sonderpreise gelten nicht für Wiederverkäufer. Für Wiederverkäufer gilt auf rabattfähige Artikel ausschließlich der vereinbarte Wiederverkäuferabbatt. Bei nicht rabattfähigen Artikeln können prinzipiell keine Wiederverkäuferabbatte gewährt werden.

**Rücksendungen:** Um Ihnen eine eventuelle Rücksendung so einfach wie möglich zu machen, bieten wir Ihnen drei unkomplizierte, kostenlose Möglichkeiten an. Mehr dazu finden Sie unter [www.eine-welt-shop.de/retoure](http://www.eine-welt-shop.de/retoure).

**Zahlungen:** Wenn für einen Auftrag nichts anderes vereinbart ist, trägt die

die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewährt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **Hinweis auf das Nichtbestehen des Widerrufsrechtes**

Das Widerrufsrecht besteht unter anderem nicht bei Fernabsatzverträgen · zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (Lebensmittelsortiment), · zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

**Vorzeitige Beendigung des Widerrufsrechtes bei digitalen Inhalten:** Vor Abschluss des Vertrages über die Lieferung digitaler Inhalte müssen Sie ausdrücklich zustimmen, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie Kenntnis davon haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht verlieren. **Widerrufsformular:** Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dafür das Muster-Widerrufsformular auf [www.eine-welt-shop.de/widerrufsformular](http://www.eine-welt-shop.de/widerrufsformular) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Fälligkeit einer Rechnung 14 Tage (netto, ohne Abzug). Es stehen mehrere Zahlungsarten zur Verfügung: Bestandskunden können die Zahlung auf Rechnung vereinbaren sowie alle anderen, im Folgenden aufgeführten Zahlungsarten nutzen. Neukunden und Bestandskunden können, sofern sie über den Onlineshop [www.eine-welt-shop.de](http://www.eine-welt-shop.de) bestellen, die Zahlungsart Paypal nutzen. Bei Neukunden, die die Zahlungsart Paypal nicht nutzen möchten, behalten wir uns – insbesondere bei Lieferungen des FAIR-FOOD-Service – vor, nur gegen Vorkasse zu liefern. Alle Kunden können die Bezahlung per SEPA-Lastschriftmandat vereinbaren. Rufen Sie uns an unter Tel. 0241 / 479 86-100 oder schicken Sie eine E-Mail an [bestellung@eine-welt-shop.de](mailto:bestellung@eine-welt-shop.de). Diese Vereinbarung können Sie jederzeit widerrufen. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der MVG Medienproduktion und Vertriebsgesellschaft.

**Gewährleistung:** Auf alle von uns angebotenen Waren bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

**FairSchenkpakete und Präsentkörbe:** Für den Fall, dass eines der Lebensmittelprodukte aus unseren FairSchenkpaketen oder Präsentkörben kurzfristig nicht lieferbar sein sollte, behalten wir uns vor, einen gleichwertigen und ähnlichen Ersatzartikel zu liefern, z.B. statt der Schokolade „Grand Noir Bio Zarte Bitter Orange“ eine andere Sorte aus der Grand-Noir-Schokoladenreihe. So erhalten Sie – auch wenn ein Artikel kurzzeitig nicht erhältlich sein sollte – Ihr FairSchenkpaket dennoch zeitnah.

**Kontaktstelle:** Unsere Bio-Produkte werden kontrolliert durch DE-ÖKO-013. **Datenschutzinformation:** Wir sind daran interessiert, Sie als Kunden zu gewinnen, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Ihnen Informationen und Angebote zukommen zu lassen. Deshalb verarbeiten wir auf Grundlage von Artikel 6 (1) (f) der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (auch mit Hilfe von Dienstleistern) Ihre Adressdaten und Kriterien zur interessengerechten Werbesteuerung, um Ihnen solche Informationen und Angebote von uns und gemeinnützigen Organisationen zuzusenden. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie bei uns jederzeit die Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Sie können den Widerspruch auch per E-Mail senden an: [info@eine-welt-mvg.de](mailto:info@eine-welt-mvg.de). **Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.eine-welt-shop.de/agb/datenschutz](http://www.eine-welt-shop.de/agb/datenschutz). Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie ebenfalls unter unserer Anschrift.**

**Sonstiges:** Erfüllungsort ist Aachen.