

Verbraucher haben folgendes Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung

diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, **MVG Medienproduktion und Vertriebsgesellschaft mbH, Boxgraben 73, 52064 Aachen, Tel.: 0241 / 479 86-0, Fax: 0241 / 479 86-745, E-Mail: info@eine-welt-shop.de**, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular auf www.eine-welt-shop.de/widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von der Möglichkeit Gebrauch, das Muster-Widerrufsformular elektronisch auszufüllen und zu übermitteln, so werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurücker-

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Hinweise zum Datenschutz der MVG Medienproduktion und Vertriebsgesellschaft mbH

Preise: Sämtliche Preisangaben verstehen sich inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer und zzgl. Versandkosten. Der Versandkostenanteil errechnet sich aus dem Gesamtgewicht pro Sendung. Das Gesamtgewicht der Sendung setzt sich aus dem Gewicht der Ware und dem Gewicht des Verpackungsmaterials zusammen. Alle Briefe und Pakete verschicken wir klimaneutral. Lesen Sie mehr dazu auf www.eine-welt-shop.de. Für den Versand innerhalb Deutschlands gilt folgende Staffei: bis 500g € 1,55 / bis 1.000g € 2,55 / bis 2.000g € 3,55 / ab 2.000g € 4,55 zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Gewichtsanteil kostenloser Materialien bleibt dabei versandkostenfrei! Ab einem Rechnungswert von € 150,- versandkostenfreie Lieferung innerhalb Deutschlands an eine Lieferadresse. Nachlieferungen erfolgen versandkostenfrei, es sei denn, für den betreffenden Artikel ist ein späterer Lieferbarkeitstermin angekündigt oder es wurde die Option Teillieferung ausgewählt. Wenn Sie die Versandart Teillieferung ausgewählt haben, erfolgt der Versand in maximal zwei Teillieferungen. Es gibt keine Mindestbestellmenge. Geringfügige Preisänderungen bei einzelnen Artikeln behalten wir uns vor. Durch den Versand großformatiger Produkte können zusätzliche Versandkosten entstehen. Diese werden direkt am Artikel ausgewiesen.

Lieferung: Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2-5 Arbeitstage, wir liefern mit Deutsche Post (Briefe, Warensendungen etc.) bzw. DHL (Päckchen, Pakete etc.). Auf Wunsch liefern wir gegen Aufpreis auch per Express-Kurier. Rufen Sie uns an unter Tel. 0241/ 479 86-100 oder schreiben Sie eine E-Mail an bestellung@eine-welt-shop.de. Wir informieren Sie über die Mehrkosten einer Express-Zustellung. **Rabatte und Sonderpreise:** Die Kombination mehrerer Rabatte für ein Produkt ist nicht möglich. Treffen bei einem Produkt mehrere unterschiedliche Rabatte aufeinander, wird grundsätzlich der für den Kunden günstigste Rabatt angewendet. Im Katalog ausgewiesene Rabatte und Sonderpreise gelten nicht für Wiederverkäufer. Für Wiederverkäufer gilt auf rabattfähige Artikel ausschließlich der vereinbarte Wiederverkäuferabbatt. Bei nicht rabattierfähigen Artikeln können prinzipiell keine Wiederverkäuferrabatte gewährt werden.

Rücksendungen: Um Ihnen eine eventuelle Rücksendung so einfach wie möglich zu machen, bieten wir Ihnen drei unkomplizierte, kostenlose Möglichkeiten an. Mehr dazu finden Sie unter www.eine-welt-shop.de/retoure.

Zahlungen: Wenn für einen Auftrag nichts anderes vereinbart ist, beträgt die Fälligkeit einer Rechnung 14 Tage (netto, ohne Abzug). Es stehen mehrere Zahlungsarten zur Verfügung: **Bestandskunden** können die Zahlung auf Rechnung vereinbaren sowie alle anderen, im Folgenden aufgeführten Zahlungsarten nutzen. **Neukunden** und **Bestandskunden** können, sofern sie über den Onlineshop www.eine-welt-shop.de bestellen, die Zahlungsart Paypal nutzen. Bei Neukunden, die die Zahlungsart Paypal nicht nutzen möchten, behalten wir uns – insbesondere bei Lieferungen des FAIR-FOOD-Service – vor, nur gegen Vorkasse zu liefern. **Alle Kunden** können die Bezahlung per SEPA-Lastschriftmandat vereinbaren. Rufen Sie uns an unter Tel. 0241 / 479 86-100 oder schicken Sie eine E-Mail an bestellung@eine-welt-shop.de. Diese Vereinbarung können Sie jederzeit widerrufen. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte

halten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweis auf das Nichtbestehen des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht unter anderem nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (Lebensmittelsortiment),
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Vorzeitige Beendigung des Widerrufsrechtes bei digitalen Inhalten: Vor Abschluss des Vertrages über die Lieferung digitaler Inhalte müssen Sie ausdrücklich zustimmen, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie Kenntnis davon haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Widerrufsformular: Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dafür das Muster-Widerrufsformular auf www.eine-welt-shop.de/widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Ware Eigentum der MVG Medienproduktion und Vertriebsgesellschaft.

Gewährleistung: Auf alle von uns angebotenen Waren bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

FairSchenkpakete und Präsentkörbe: Für den Fall, dass eines der Lebensmittelprodukte aus unseren FairSchenkpaketen oder Präsentkörben kurzfristig nicht lieferbar sein sollte, behalten wir uns vor, einen gleichwertigen und ähnlichen Ersatzartikel zu liefern, z.B. statt der Schokolade „Grand Noir Bio Zarte Bitter Orange“ eine andere Sorte aus der Grand-Noir-Schokoladenreihe. So erhalten Sie – auch wenn ein Artikel kurzzeitig nicht erhältlich sein sollte – Ihr FairSchenkpaket dennoch zeitnah.

Kontrollstelle: Unsere Bio-Produkte werden kontrolliert durch DE-ÖKO-013.

Datenschutzinformation

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten: Sie können unsere Website www.eine-welt-shop.de besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug (wie z. B. den Namen Ihres Internet Serviceproviders, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei). Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen einer freiwilligen Eingabe, wie zum Beispiel der Nutzung unseres Kontaktf formulars, mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Gestattung. Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben dieser Weitergabe zugestimmt.

Einwilligung zu Werbung und Information

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, Anschrift) zum Zwecke der Werbung und Information über eigene Produkte und Leistungen und Informationen hierüber speichern, verarbeiten und nutzen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch einfache Nachricht per Post oder E-Mail widerrufen.

Weitergabe personenbezogener Daten: Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Vertragsunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Inkassoverfahren: Ihre Daten werden in Einzelfällen von uns im Zusammenhang mit der Abtretung von Kaufpreisforderungen nach mehreren erfolglosen Mahnungen an die Firma EuroTeuhand Inkasso GmbH, Amsterdamer Straße 133 b, 50735 Köln übermittelt.

Auskunftsrecht: Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Ansprechpartner für Datenschutz: Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an: MVG, Postfach 10 15 45, 52015 Aachen oder durch eine E-Mail an info@eine-welt-mvg.de.

Sonstiges: Erfüllungsort ist Aachen.